

# U P U T S T V O

## O PRENOSIVOSTI BROJA

### U GLOBALTEL MREŽU

**Prenosivost broja** je mogućnost da pretplatnik, fizičko ili pravno lice koje koristi telekomunikacione usluge po osnovu zaključenog pretplatničkog ugovora ili na drugi predviđeni način, i kome je za ostvarivanje ovih usluga dodeljen broj, na svoj zahtev, prilikom promene javnog mobilnog operatora, zadrži dodeljeni broj.

#### **Kako inicirati postupak prenosa broja?**

Postupak prenosa broja počinje podnošenjem potpisanog zahteva za prenos broja Globaltel-u, operatoru primaocu broja, tj. operatoru u čiju mrežu se broj prenosi i čije usluge će pretplatnik da koristi nakon što se izvrši prenos broja.

Ovaj zahtev se ujedno smatra i zahtevom za raskid ugovora između pretplatnika i operatora davaoca broja, tj. operatora koji daje broj u postupku prenosa broja i čije usluge je pretplatnik koristio do trenutka prenosa broja. Ugovor se raskida trenutkom isključenja broja iz mreže operatora davaoca broja.

Pretplatnik ne može od Globaltel-a da zahteva prenošenje dodatnih usluga koje je imao kod operatora davaoca broja.

#### **Da li je moguće izvršiti prenos broja prepaid korisnika?**

Da bi mogli da prenesu svoj broj korisnici koji nemaju zaključen pretplatnički ugovor (prepaid korisnici) moraju da budu registrovani. Pod registracijom korisnika se podrazumeva identifikacija korisnika u skladu sa procedurom javnog telekomunikacionog operatora. Registracija neregistrovanih prepaid korisnika se može obaviti uz davanje na uvid SIM kartice i PUK broja, i važećeg identifikacionog dokumenta (lične katre ili putne isprave).

Prepaid korisnik ne može od operatora davaoca broja da zahteva bilo kakvu naknadu za preostali iznos na svom računu i neiskorišćeni saobraćaj.

**Zahtev za prenos broja** podnosi fizičko lice (za maloletna lica zahtev podnosi roditelj ili staratelj), a za pravno lice osoba na osnovu pisanog ovlašćenja. Obrazac zahteva za prenos broja se može popuniti na [www.globaltel.rs](http://www.globaltel.rs), pozivom korisničkog servisa na 0677/1234 ili lično u Globaltel poslovnici.

#### **Da li postoji neki razlog zbog kojeg bi operator davalac broja mogao da odbije prenos broja?**

Operator davalac broja može da odbije zahtev za prenos broja ako je:

- zahtev podnelo neovlašćeno lice;

- zahtev za prenos broja netačan ili nepotpun;
- neregistrovan prepaid pretplatnik;
- utvrđeno da postoje neispunjena dospelja dugovanja pretplatnika, uključujući sve obaveze koje proističu iz pretplatničkog ugovora usled prevremenog raskida ugovora prema operatoru davaocu broja;
- broj već u postupku prenosa, ili je od poslednjeg prenosa broja proteklo manje od tri meseca;
- broj ukraden, nepostojeći, privremeno ili trajno isključen iz mreže davaoca broja;
- tražen prenos broja koji je jedan iz vezane serije brojeva ili pripada korisničkoj grupi brojeva u mreži operatora davaoca broja.

### **Koliko traje postupak prenosa broja?**

Zahtev za prenos broja koji je podnet do 14.00 sati radnim danom, smatra se zahtevom podnetim za taj dan. Ukoliko je zahtev podnet posle 14.00 sati, smatra se zahtevom koji je podnet za sledeći radni dan.

Za postupak provere ispunjenosti uslova i slanja obaveštenja o istom, operator davalac broja ima na raspolaganju najduže dva radna dana od dana kada je primio zahtev za prenos broja. Od trenutka kada je operator davalac broja prihvatio prenos broja, do izvršenja ovog prenosa ne može da prođe više od dva radna dana.

### **Koliko košta postupak prenosa broja?**

Pretplatnik nije u obavezi da plati naknadu za uslugu prenosa broja Globaltel-u. Operator davalac broja ne može da zahteva od pretplatnika naknadu troškova za prenos broja.

Da li se može odustati od prenosa broja? Postupak odustajanja od prenosa broja je ograničen vremenskim rokom i može se desiti samo u periodu od početka postupka prenosa do odgovora operatora davaoca broja na zahtev. Korisnik može zahtevati obustavu postupka prenosa broja od Globaltel-a.

### **Obaveštavanje pretplatnika**

Operatori su dužni da obezbede automatsku govornu poruku ili SMS poruku sledećeg sadržaja: "Broj je prenet kod operatora X". Ova poruka se ne tarifira. Operator može da omogući svojim pretplatnicima da je na zahtev aktiviraju ili deaktiviraju.

### **Važna informacija**

Pretplatnik koji je izvršio prenos broja ne može da ponovo traži prenos istog broja u periodu kraćem od tri meseca od dana kada je izvršen prenos tog broja između operatora.