

USLOVI KORIŠĆENJA REGULISANIH USLUGA ROMINGA U REGIONU ZAPADNOG BALKANA ZA KORISNIKE GLOBALTELA D.O.O. U MOBILNOJ KOMUNIKACIONOJ MREŽI

1. Korišćenje roming usluga u regionu Zapadnog Balkana za potrebe povremenih putovanja omogućeno je na svim tarifama Globaltela d.o.o. (dalje: Globaltel), osim ukoliko nije drugačije definisano uslovima pojedine tarife.
2. Korišćenje roming usluga u regionu Zapadnog Balkana obračunava se na osnovu domaćih cena u tarifi ili opciji korisnika na sledeći način:
 - a. ukoliko domaća tarifa/opcija korisnika uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova/prenosa podataka u mobilnoj mreži prema ostalim mrežama u Republici Srbiji (dalje: RS), troše se ti minuti/SMS/ prenos podataka;
 - b. ukoliko domaća tarifa/opcija korisnika ne uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova/prenosa podataka prema ostalim mrežama u RS, ili su sve minute/SMS-ovi/prenos podataka prema ostalim mrežama u RS u tarifi/opciji potrošeni naplaćuje se cena poziva/SMS-ova/prenosa podataka prema ostalim mrežama u RS koja važi za aktiviranu domaću tarifu/opciju;
 - c. ako se u okviru domaće tarife/opcije korisniku naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u RS, ista će se naplaćivati i u romingu regiona Zapadnog Balkana;
 - d. primenjuju se obračunske jedinice koje važe u okviru domaće tarife/opcije;
3. Globaltel primenjuje politiku primerenog korišćenja na potrošnju roming usluga u regionu Zapadnog Balkana koje se pružaju pod uslovima navedenim u članu 2. ovih uslova korišćenja u cilju sprečavanja zloupotrebe ili prekomerne upotrebe.
4. Mere koje Globaltel primenjuje u okviru politike primerenog korišćenja određene su Pravilnikom o primeni politike primerenog korišćenja, metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik RS 053/2021 od 28.05.2021.) što uključuje primenu jedne ili više mera na način kako sledi:
 - a. zahtev za dodatnim dokazom o prebivalištu, odnosno boravištu u RS ili drugim stabilnim vezama sa RS, a koji nije predviđen Opštim uslovima poslovanja Globaltela d.o.o. za pružanje usluga u javnoj mobilnoj komunikacionoj mreži ili drugim posebnim uslovima/specifikacijama za mobilne usluge Globaltela koje korisnik koristi;
 - b. u pojedinim domaćim tarifama /opcijama koje uključuju određenu količinu prenosa podataka, Globaltel određuje minimalnu količinu prenosa podataka koja će korisnicima biti dostupna u romingu regiona Zapadnog Balkana bez dodatne roming naknade, odnosno po ceni u skladu sa navedenim u članu 2. ovih uslova korišćenja. Globaltel na svojoj web stranici objavljuje popis domaćih tarifa/opcija koje su obuhvaćene ovom

merom, s naznačenom količinom prenosa podataka koja je u tom slučaju dostupna korisnicima u region Zapadnog Balkana bez dodatne roming naknade.

c. primena mehanizma kontrole radi utvrđivanja jesu li korisnici pretežno koristili usluge u mobilnoj mreži Globaltela ili one u romingu regiona Zapadnog Balkana I jesu li pri tom korisnici uglavnom bili prijavljeni u mobilnoj mreži Globaltela ili u romingu u mrežama drugih operatora Zapadnog Balkana. Ukoliko Globaltel utvrdi da je pojedini korisnik u predhodnom posmatranom razdoblju , koje nije kraće od 4 meseca (123 dana), pretežno koristio pojedinu uslugu u romingu u regionu Zapadnog Balkana I uglavnom bio prijavljen u romingu u mrežama drugih operatora u regionu Zapadnog Balkana, Globaltel može tom korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu korišćenja koje upućuje na rizik zloupotrebe ili prekomerne upotrebe regulisane roming usluge u regionu Zapadnog Balkana. Ukoliko nakon 15 dana od datuma prijema upozorenja ne dođe do promene u njegovom obrascu korišćenja, pri čemu je I dalje uglavnom prijavljen u romingu u mrežama drugih operatora u regionu Zapadnog Balkana, Globaltel može primeniti dodatnu roming naknadu na dalje korišćenje te usluge;

e. praćenje postoji li dugotrajna neaktivnost određene SIM kartice/eSIM profila povezane uglavnom ili isključivo sa upotrebom u romingu ili postoji li pretplata I uzastopna upotreba više SIM kartica/eSIM profila od strane istog korisnika u romingu. Ukoliko Globaltel u posmatranom razdoblju za pojedinog korisnika utvrdi postojanje jednog od pokazatelja navedenih u ovoj tački, Globaltel može tom korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik od zloupotrebe ili prekomerne upotrebe roming usluga u region Zapadnog Balkana. Ukoliko I nakon 15 dana od datuma prijema upozorenja pokazatelji korišćenja usluga I dalje ukazuju na rizik zloupotrebe ili prekomerne upotrebe roming usluga u regionu Zapadnog Balkana Globaltel može u slučaju tog korisnika primeniti dodatnu roming naknadu na dalje korišćenje roming usluga u regionu Zapadnog Balkana.

5. Globaltel na svojoj web stranici objavljuje uslove I pravila koji se odnose na pojedinu meru politike primerenog korišćenja iz člana 4. ovih uslova korišćenja u primeni.
6. Ukoliko su na osnovu primenjenih mera iz člana 4. ovih uslova korišćenja ispunjeni uslovi za primenu dodatne roming naknade, ista se obračunava na sledeći način:
 - a. dodatna roming naknada se obračunava dodatno na domaću cenu u tarifi ili opciji koja je određena u skladu sa navedenim u članu 2. ovih uslova korišćenja;
 - b. iznosi dodatnih roming naknada I najviši ukupni iznosi koji se mogu naplatiti u slučaju primene dodatne roming naknade navedeni su u Cenovniku Globaltela d.o.o. na web stranici Globaltela. Globaltel zadržava pravo promene iznosa dodatnih roming naknada vezano za usklađivanje cena roming naknada sa promenom kursa eura, te sa promenom najviših regulisanih veleprodajnih naknada u skladu sa Pravilnikom o primeni politike primerenog korišćenja.
 - c. obračunska jedinica za dolazne I odlazne pozive u romingu regiona Zapadnog Balkana je sekunda, uz početno obračunsko razdoblje od 30 sekundi za odlazne pozive, dok je obračunska jedinica za prenos podataka kilobajt.

7. Globaltel obaveštava korisnika u slučaju ako su ispunjeni uslovi za primenu dodatne roming naknade, te o iznosu dodatne roming naknade ukoliko korisnik nastavi sa upotrebom roming usluga u regionu Zapadnog Balkana nakon prijema obaveštenja.
8. U slučaju prijema obaveštenja o ispunjenim uslovima za primenu dodatne roming naknade usled primene mehanizma kontrole iz člana 4. ovih uslova korišćenja korisnik Globaltela ima parvo podnošenja prigovora u vezi sa primenom dodatne roming naknade uz dostavu dokaza da roming usluge u regionu Zapadnog Balkana upotrebljava samo za potrebe povremenih putovanja u regionu Zapadnog Balkana. Korisnik prigovor iz ovog člana može podneti na sledeći način:
 - e-mail: office@globaltel.rs
 - adresa: Makenzijeva 24, I sprat, Vračar, BeogradPodnošenje prigovora ne odlaže primenu dodatnih roming naknada.
9. U slučaju primene dodatne roming naknade, nakon što se utvrdi kako više ne postoje uslovi za primenu iste, Globaltel će dodatnu roming naknadu ukinuti, o čemu će blagovremeno obavestiti korisnika.
10. Primena dodatne roming naknade moguća je i ukoliko bi Regulatorna agencija za elektronske komunikacije i poštanske usluge odobrila zahtev za primenu dodatne roming naknade s ciljem osiguravanja održivosti domaćeg modela naplate usluga Globaltela. U tom slučaju Globaltel bi na svojoj web stranici objavio uslove i pravila primene dodatne roming naknade.
11. Ukoliko Globaltel utvrdi da se SIM kartice/eSIM profili organizovano preprodaju kako bi se omogućila potrošnja regulisanih roming usluga u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cenama iz člana 2. ovih uslova korišćenja, Globaltel može preduzeti hitne mere kako bi se isto onemogućilo, odnosno kako bi se osiguralo pružanje usluga Globaltela u skladu sa Opštim uslovima, ovim uslovima korišćenja i drugim posebnim uslovima i/ili specifikacijama za mobilne usluge Globaltela.
12. Globaltel će pretplatniku svaki mesec ispostavljati račun za obavljene mobilne usluge. Pretplatnik je u obavezi da izmiri račun do datuma dospeća navedenog na računu. Troškove platnog prometa koji mogu nastati u vezi s plaćanjem računa u potpunosti snosi pretplatnik. Pretplatnik je obavezan platiti ukupan iznos dugovanja nastalog za vreme trajanja pretplatničkog ugovora, uključujući i troškove rominga čiji obračun može kasniti i može biti obračunat na posebnom računu.
13. Potrošnja prenosa podataka u romingu ograničena je na 10GB po jednoj SIM kartici/eSIM profilu. Globaltel u svrhu zaštite korisnika, zadržava parvo blokiranja prenosa podataka u romingu u slučajevima definisanim međunarodnim ugovorima o romingu sa roming partnerima.
14. Upozorenje o povećanoj potrošnji može kasniti ako je do takvog povećanja došlo za vreme boravka pretplatnika izvan teritorije Republike Srbije, s obzirom da podatke o ostvarenom prenosu podataka Globaltel dobija od drugih operatora.
15. Brzina prenosa podataka zavisi od kvaliteta signala u mreži, modela uređaja i trenutne opterećenosti mreže.

16. U romingu u regionu Zapadnog Balkana kao i do sada pojedini sadržaji dostupni putem posebnih usluga , kao što je gledanje TV kanala , i dalje neće biti dostupni korisnicima u romingu s obzirom na njihovu dostupnost samo na području Republike Srbije.
17. Globaltel može u svojoj ponudi imati i alternativnu roming ponudu koja korisnicima omogućava korišćenje roming usluga u regionu Zapadnog Balkana pod uslovima koji su različiti od navedenog u ovim uslovima korišćenja. Zahtevi za korišćenje alternativnih roming ponuda se zasebno podnose, pri čemu se primenjuju uslovi korišćenja alternativnih roming ponuda.
18. Na slučajeve koji nisu rešeni ili regulisani ovim uslovima korišćenja na odgovarajući način će se primenjivati Opšti uslovi i drugi posebni uslovi i/ili specifikacije za mobilne usluge Globaltela koje korisnik koristi.
19. Globaltel zadržava pravo izmene ovih uslova korišćenja, o čemu će korisnik biti obavешten putem web stranice ili na drugi primeren način.
20. Ovi uslovi korišćenja su važeći od 01. Jula 2021. godine.

Datum objave: 01. Jun 2021. godine