

Zaštita privatnosti korisnika aplikacije „Moj Globaltel“ Telekoma Srbija

Aplikacija Moj Globaltel omogućava lakši uvid u potrošnju i preostali saobraćaj iz tarifnih dodataka, kupovinu i plaćanje proizvoda, aktivaciju i deaktivaciju dodatnih usluga, odnosno lakše upravljanje Vašim uslugama. Kako biste mogli da koristite aplikaciju potrebno je da izvršite registraciju unosom seta osnovnih podataka koji su neophodni za tu svrhu. Uslov za ulazak u proces registracije i kreiranje naloga za pristup aplikaciji je da označite polje kojim potvrđujete da prihvatate primenu Opštih uslova korišćenja usluge i da ste obavešteni o Zaštiti podataka o ličnosti korisnika aplikacije „Moj Globaltel“ Telekoma Srbija.

Ovo obaveštenje ima za cilj da Vam na jasan, razumljiv i lako dostupan način pružimo informacije o tome koje podatke o ličnosti prikupljamo, u koju svrhu ih prikupljamo, kako ih štitimo i kako možete da ostvarite svoja prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti.

Svrha, pravni osnov i priroda obrade podataka o ličnosti

Vaši Podaci o ličnosti obrađuju se na zakonit, pošten i transparentan način u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („ Sl. Glasnik RS “, br. 87/2018) isključivo u svrhu omogućavanja registracije i pristupa aplikaciji Moj Globaltel i njenog korišćenja radi lakšeg upravljanja Vašim uslugama.

Obrada podataka o ličnosti vrši se u cilju realizacije Vašeg zahteva po osnovu ugovornog odnosa, na način koji obezbeđuje odgovarajuću zaštitu podataka o ličnosti uključujući zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade, kao i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja, primenom odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera.

Međutim, ne obavezujemo se da ćemo moći da zaštitimo privatnost podataka koje ste ostavili na platformama ili aplikacijama kojima ne upravlja Telekom. Na primer, ukoliko je korisnik sa našim brojem telefona otvorio WhatsApp nalog i u nekom trenutku odlučio da ne želi više da obnavlja mesečnu pretplatu za naš broj sa kojim se registrovao na datu platformu, on će izgubiti pravo pristupa ovoj platformi zajedno sa gubitkom broja. Samim tim sve lične podatke, koje je korisnik na WhatsApp-u ostavio, mi ne možemo naknadno obrisati ili njima pristupiti.

Za potrebe registracije i logovanja, u svrhu omogućavanja pristupa aplikaciji, potrebno je u prvom koraku uneti broj telefona, a zatim i OTP kod koji Vam se šalje SMS-om. Nakon toga, imate mogućnost da, ukoliko želite, unesete dodatne podatke - svoje ime i prezime i time se završava proces registracije na aplikaciju. Ukoliko ne želite da ostavite dodatne podatke, dovoljno je samo da preskočite taj korak. Podaci o ličnosti uneti u aplikaciju prilikom registracije se povezuju sa podacima o ličnosti evidentiranim u bazi korisnika, kako bismo Vam omogućili da pristupite i upravljate Vašim uslugama.

Primaoci podataka o ličnosti

U cilju tehničkog održavanja aplikacije angažovana je firma Proceskom, Beograd, adresa Bulevar Mihajla Pupina 115e, matični broj 17517791, koja u ovom slučaju, u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ima status Obradivača podataka o ličnosti i koja postupa sa podacima isključivo na osnovu pismenih uputstava Telekoma Srbija u konkretno određene svrhe i na osnovu zaključenog ugovora o obradi podataka o ličnosti. Telekom Srbija preduzima sve neophodne mere kako bi osigurao da se angažovani obradivač strogo pridržava Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i pisanih uputstava, kao i da preduzima odgovarajuće mere za zaštitu podataka o ličnosti.

Rok čuvanja podataka o ličnosti

Vaše podatke o ličnosti čuvamo do ispunjenja svrhe – u toku korišćenja aplikacije, a nakon toga zbog ispunjenja pravnih obaveza u rokovima propisanim finansijskim propisima i propisima o obligacionim odnosima u slučaju sporova.

Na osnovu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, imate pravo:

- na informacije o obradi i pristup podacima o ličnosti (izdavanjem kopije zahtevanih podataka),
- na ispravku i dopunu podataka o ličnosti (ako podaci nisu tačni ili potpuni),
- na brisanje podataka o ličnosti (ukoliko više ne postoji pravni osnov za njihovu obradu),
- na ograničenje obrade,
- na prenosivost podataka,
- na prigovor na obradu podataka o ličnosti

Prethodno navedena prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti mogu se ostvariti podnošenjem potpisanoj zahteva u bilo kojoj poslovnici Telekoma Srbija ili na mail adresu podrska@globaltel.rs

Detaljnije informacije o obradi podataka o ličnosti i Vašim pravima možete ostvariti uvidom u Politiku zaštite privatnosti korisnika Telekom Srbija a.d., na sledećoj web adresi: [Politika zastite privatnosti TS.pdf \(mts.rs\)](#)

Podnošenje pritužbe Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti

Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar kralja Aleksandra 15, Beograd, možete podneti pritužbu ako smatrate da je obrada vaših podataka o ličnosti od strane Rukovaoca u suprotnosti sa odredbama Zakona.

Kontakt podaci Rukovaoca

Adresa: Telekom Srbija, Takovska 2, 11000 Beograd, Srbija Kontakt centar: 0800-100 100
e-mail: info@telekom.rs i mtsinfo@telekom.rs

Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti za dodatna pitanja i informacije u vezi sa obradom podataka o ličnosti

e-mail: dpo@telekom.rs