

## Uslovi kupovine preko Internet portala [globaltel.rs](http://globaltel.rs)

Preduzeće za telekomunikacije Telekom Srbija akcionarsko društvo Beograd, Takovska br. 2, PIB: 100002887, matični broj: 17162543 (u daljem tekstu: Telekom Srbija) ovim uslovima kupovine putem Internet portala [globaltel.rs](http://globaltel.rs) bliže definiše uslove pod kojima se vrši plaćanje u vezi sa kupovinom usluga i uređaja za korišćenje usluga iz ponude na navedenom Internet portalu, pri čemu se na sve ostale radnje u vezi sa istom, kao što su, ali ne samo sam proces naručivanja, kupovine i isporuke, primenjuju Opšti uslovi kupovine putem Internet portala Telekoma Srbija dostupni na stranici [Uslovi kupovine preko Internet portala Telekoma Srbija](#).

### 1. NAČIN PLAĆANJA

Prilikom kupovine preko Internet portala [globaltel.rs](http://globaltel.rs), plaćanje je moguće izvršiti platnim karticama - *VISA, Maestro, MasterCard* i *DinaCard* koje podržavaju plaćanje preko Interneta. Plaćanje karticama je realizovano u saradnji sa privrednim društvom „WS Pay“ Beograd i OTP Banka Srbija a.d. Novi Sad i obavlja se na bezbedan i sertifikovan način preko WSPay Payment Gateway-a, jednostavnim unosom podataka sa platne kartice. Nakon što Korisnik unese podatke o kartici i potvrdi plaćanje, banka autorizuje transakciju i time je plaćanje odobreno i ulazi u dalji proces realizacije. Ceo sistem je organizovan u cilju maksimalne zaštite Korisnikovih poverljivih podataka i predstavlja standard za plaćanje preko Interneta širom sveta.

### 2. IZJAVA O KONVERZIJI

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena platna kartica Korisnika biće izražen u lokalnoj valuti Korisnika kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji Telekomu Srbija u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od cene navedene na sajtu [globaltel.rs](http://globaltel.rs).

### 3. ZAŠTITA POVERLJIVIH PODATAKA O TRANSAKCIJI

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacija se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije, a u skladu sa PCI-DSS standardima. Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, pa se tako kompletni proces naplate obavlja u sigurnom okruženju.

WSPay Payment Gateway koristi najviše globalne standarde zaštite i privatnosti podataka. Telekom Srbija, kao Korisnik WSPay Payment Gateway-a je automatski uključen u 3D-Secure zaštitu, čime se Korisnicima garantuje bezbednost kupovine. WSPay Payment Gateway se konstantno usaglašava sa svim zahtevima kartičarskih organizacija u cilju povećanja nivoa bezbednosti trgovaca i kupaca.

Kada se podaci o kartici Korisnika tokenizuju, tj. pohranjuju na sertifikovan način za kasnije korišćenje, ti podaci se čuvaju na WSPay sertifikovanim serverima. Tako tokenizovani podaci o kartici se prenose na potpuno bezbedan i sertifikovan način. Telekom Srbija ni u jednom trenutku nema pristup podacima o broju kartice i drugim osetljivim podacima. Korisnik ima mogućnost deregistracije prethodno registrovane kartice.

#### **4. REKLAMACIJE**

Sve reklamacije na kupovinu putem Internet portala Globaltela Korisnik može uputiti elektronskom poštom na adresu [podrska@globaltel.rs](mailto:podrska@globaltel.rs)