

STANDARDNA PONUDA ZA USLUGU
TERMINACIJE POZIVA U MOBILNOJ MREŽI
(MEĐUPOVEZIVANJE)
GLOBALTEL d.o.o.

Sadržaj:

1. Uvod
2. Opšte odredbe Standardne ponude
 - 2.1. Naziv i adresa pružaoca Standardne ponude
 - 2.2. Predmet Standardne ponude
 - 2.3. Opis i vrste usluga
 - 2.4. Datum objavljivanja i početak primene Standardne ponude
 - 2.5. Uslovi pod kojima važi ponuda
 - 2.6. Način izmene Standardne ponude
 - 2.7. Procedure za podnošenje zahteva, rokovi za dostavljanje odgovora i postupak pregovaranja
 - 2.8. Uslove pod kojima se može odbiti zahtev operatora korisnika da koristi relevantne usluge
 - 2.9. Rok za zaključenje ugovora
 - 2.10. Postupak izmene ugovora i razlozi za izmenu cena
 - 2.11. Načini i rokovi za podnošenje i rešavanje prigovora
 - 2.12. Odgovornost obe strane, razgraničenje međusobnih odgovornosti i način naknade štete
 - 2.13. Poverljivost informacija i odredbe o poslovnoj tajni
 - 2.14. Način rešavanja sporova
 - 2.15. Prestanak pružanja usluge
 - 2.16. Prava intelektualne svojine
 - 2.17. Značenje korišćenih pojmova i skraćenica
3. Tehnički uslovi za uslugu terminacije poziva
 - 3.1. Podaci o mreži i ostaloj infrastrukturi koji su neophodni za međupovezivanje
 - 3.1.1. Arhitektura međupovezivanja
 - 3.1.2. Interfejsi, signalizacija i protokoli za sve tipove povezivanja
 - 3.1.3. Sinhronizacija
 - 3.1.4. Sistemi prenosa
 - 3.1.5. Ostali tehnički uslovi koji su neophodni za međupovezivanje
 - 3.2. Uspostava međupovezivanja (tačke i način međupovezivanja)
 - 3.3. Način i uslovi održavanja kvaliteta usluge, kao i nivo usluge koja se pruža
4. Komercijalni uslovi
 - 4.1. Cene za usluge međupovezivanja
 - 4.1.1. Usluga terminacije poziva u Globaltel mrežu
 - 4.2. Način obračuna, naplate i instrumenti obezbeđenja plaćanja
 - 4.2.1. Obračun
 - 4.2.2. Naplata
 - 4.2.3. Instrumenti obezbeđenja plaćanja
 - 4.3. Naknade u slučaju neizvršenja/kašnjenja isporuke usluga

5. Prilozi

5.1. Obrazac izjave o poverljivosti

5.2. Tekst bankarske garancije

5.3. Kontakt podaci

5.4. Spisak i adrese pristupnih tačaka za međupovezivanje

5.5. Obrazac zahteva za pregovore i otkazivanje usluge

5.6. Obrazac zahteva za otklanjanje kvara/smetnje

5.7. Obrazac za planiranje kapaciteta međupovezivanja

GLOBALTEL d.o.o., sa sedištem u Beogradu, Makenzijeva 24/I (dalje u tekstu: Globaltel), ovim putem objavljuje

STANDARDNU PONUDU
ZA USLUGU TERMINACIJE POZIVA
U MOBILNOJ MREŽI (MEĐUPOVEZIVANJE)
KOMPANIJE GLOBALTEL

1. Uvod

Globaltel je operator elektronskih komunikacija , upisan u registar Regulatorne agencije za telekomunikacije pod brojem 508, kao operator koji vrši usluge virtuelnog mobilnog operatora, od dana 04.07.2016. godine.

Ova Standardna ponuda za uslugu terminacije poziva u mobilnoj mreži kompanije Globaltel (dalje u Tekstu „Standardna ponuda“) sačinjena je u skladu sa Zakonom o elektronskim komunikacijama („Službeni glasnik RS“ broj 44/10 i 62/14– dalje u tekstu: „Zakon“), Pravilnikom o minimalnom sadržaju, nivou detaljnosti i načinu objavljivanja standardnih ponuda („Službeni glasnik RS“ broj 70/11 – dalje u tekstu: „Pravilnik“) i drugim opštim aktima Regulatorne agencije za elektronske komunikacije i poštanske usluge (dalje u Tekstu „RATEL“).

Standardna ponuda sadrži sve neophodne elemente i predstavlja osnovu za pregovore i zaključenje ugovora o međupovezivanju između Globaltel-a i operatora elektronskih komunikacionih mreža ovlašćenih za pružanje usluga javne mobilne elektronske komunikacione mreže uključujući i operatore mobilne virtuelne elektronske komunikacione mreže (MVNO).

2. Opšte odredbe

2.1. Naziv i adresa pružaoca Standardne ponude

Pružalac ove Standardne ponude je kompanija Globaltel d.o.o. Beograd, sa sedištem u ulici Makenzijeva 24/I, Beograd, matični broj 21129640, PIB: 109127823.

2.2. Predmet Standardne ponude

Ova Standardna ponuda za uslugu terminacije poziva u mobilnoj mreži Globaltel d.o.o. utvrđuje uslove, cene, način, postupak i rokove pod kojima Globaltel pruža usluge međupovezivanja (u daljem tekstu: Usluge) operatorima usluge javne mobilne elektronske komunikacione mreže u Republici Srbiji (u daljem tekstu: Operator).

2.3. Opis i vrste usluga

Ovom Standardnom ponudom Globaltel pruža uslugu terminiranja poziva u Mrežu Globaltela.

Globaltel omogućava terminiranje poziva generisanih od strane krajnjih korisnika Operatora usluga javne mobilne elektronske komunikacione mreže prema krajnjim korisnicima mobilne mreže Globaltel-a.

Cena terminiranja poziva u Mrežu Globaltel-a data je u članu 4. Komercijalni uslovi odnosno u članu 4.1 Cene za usluge međupovezivanja.

2.4. Datum objavljivanja i početak primene Standardne ponude

Ova Standardna ponuda je objavljena na Internet stranici kompanije Globaltel a počinje da se primenjuje 27. avgusta 2019. godine.

2.5. Uslovi pod kojima važi ponuda

Ova Standardna ponuda važi prema svim Operatorima koji obavljaju delatnost elektronskih komunikacija posredstvom sopstvene javne komunikacione mreže i pružaju usluge javnih mobilnih komunikacionih mreža u skladu sa Zakonom i podzakonskim aktima RATELa.

Ova Standardna ponuda je osnov za pregovore i zaključenje Ugovora o međupovezivanju javne mobilne komunikacione mreže Globaltel i komunikacionih mreža ovlašćenih za pružanje usluga javne mobilne komunikacione mreže, kojim će ugovorne strane urediti uslove međusobnog povezivanja, a u skladu sa Zakonom i aktima RATEL-a.

Ugovorom o međupovezivanju pored usluga navedenih u tački 2.3. ove Standardne ponude Globaltel i Operator mogu da dogovore pružanje i drugih dodatnih usluga.

Ova Standardna ponuda važi do objavljivanja nove Standardne ponude ili do objavljivanja izmenjene Standardne ponude ili stavljanja ove Standardne ponude van snage u skladu sa Zakonom i aktima RATEL-a.

2.6. Način izmene Standardne ponude

Ova Standardna ponuda je podložna izmenama, u skladu sa tehnološkim izmenama i promenama na tržištu.

Svaka izmena ove ponude biće objavljena na Internet stranici Globaltel-a.

2.7. Procedure za podnošenje zahteva, rokovi za dostavljanje odgovora i postupak pregovaranja

Operator koji želi da koristi Usluge međupovezivanja sa mobilnom mrežom Globaltel-a u obavezi je da Globaltel-u uputi zahtev za međupovezivanje u pisanoj formi na obrascu propisanom u članu 5. Prilozi, odnosno u članu 5.1 Obrazac zahteva za pregovore i otkazivanje usluge, koji sadrži minimum sledeće podatke:

- osnovne podatke o Operatoru koji traži međupovezivanje, a koji se odnose na naziv, sedište, matični broj, PIB, odgovorno lice i dr;
- osnovne podatke o njegovoj javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži i javno dostupnim uslugama elektronskih komunikacija koje se pružaju preko nje (predložene lokacije i tehničke karakteristike telekomunikacionih uređaja i opreme koji će se koristiti za međupovezivanje, kao i vrste javnih usluga elektronskih komunikacija i dr.);
- podatke o izdatoj dozvoli od strane RATEL-a ili podatke o registraciji za obavljanje delatnosti pružanja usluga elektronskih komunikacija;
- zahtevane usluge međupovezivanja;
- predlog lokacija tačkaka za međupovezivanje;
- sertifikat o usklađenosti (Izjavi o usaglašenosti) telekomunikacionih uređaja i opreme sa odgovarajućim tehničkim standardima definisanim Zakonom, opštim aktima RATEL-a, standardima i normama ETSI, preporukama ITU-T, kao i standardima i normama koji se primenjuju u Evropskoj uniji;
- saobraćajne zahteve za period od najmanje 6 meseci unapred, zahtevane kapacitete i linkove za međupovezivanje i podatke o osobi za kontakt (ime i prezime, telefon, faks i e-mail).

Rok u kome će Globaltel dostaviti odgovor na zahtev za međupovezivanje po ovoj Standardnoj ponudi je 30 dana od dana prijema potpunog zahteva.

Postupak pregovaranja o zaključivanju Ugovora o međupovezivanju u skladu sa ovom Standardnom ponudom, počinje od trenutka kada Operator dostavi potpuni zahtev, koji podrazumeva minimum svu dokumentaciju navedenu u ovom članu na propisanom obrascu navedenom u članu 5. Prilozi, odnosno u

članu 5.1 Obrazac zahteva za pregovore i otkazivanje usluge, nakon dostavljanja odgovora Globaltel-a na zahtev i traje najviše 60 dana od dana prijema potpunog zahteva.

2.8. Uslovi pod kojima se može odbiti zahtev Operatora korisnika da koristi relevantne Usluge

Ukoliko zahtev Operatora za međupovezivanje ne sadrži sve podatke iz člana 2.7. ove Standardne ponude ili sadrži nepotpune/netačne podatke, Globaltel će u roku od 30 dana od dana prijema potpunog zahteva u pisanoj formi zatražiti od Operatora dopunu zahteva za međupovezivanje.

Zahtev za međupovezivanje Globaltel ima pravo da odbije iz sledećih razloga:

- ako Operator ne dopuni zahtev za međupovezivanje u roku od 15 dana od dana prijema zahteva Globaltel-a za dopunom zahteva za međupovezivanje;
- ako međupovezivanje nije izvodljivo iz tehničkih i/ili ekonomskih razloga. U tom slučaju će Globaltel da detaljno obrazloži razloge svog odbijanja i da ponudi alternativni predlog, ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti;
- ako postoji osnovana sumnja da se međupovezivanje zahteva u cilju zloupotreba prava iz ove Standardne ponude. U tom slučaju će Globaltel detaljno obrazložiti razloge svog odbijanja;
- ako Operator ne ispunjava uslove iz ove ponuda ili zahteva usluge koje nisu predmet ove ponude.

U slučajevima da Globaltel odbije zahtev za međupovezivanje, o tome će obavestiti podnosioca zahteva u pisanoj formi. Obaveštenje će sadržati i razloge za odbijanje.

2.9. Rok za zaključenje ugovora

Ukoliko su ispunjeni svi uslovi iz ove Standardne ponude Ugovor će biti zaključen u roku od 60 dana od dana prijema potpunog zahteva za međupovezivanje.

2.10. Postupak izmene ugovora i razlozi za izmenu cena

Nakon stupanja na snagu ove Standardne ponude, Globaltel će u roku od 30 dana uskladiti postojeće Ugovore o međupovezivanju sa odredbama ove Standardne ponude.

U slučaju promene cena za usluge međupovezivanja ili drugih uslova iz ove Standardne ponude, Globaltel i Operator će uskladiti zaključeni Ugovor o međupovezivanju u skladu sa izmenama Standardne ponude u roku od 30 dana od dana početka primene navedene promene Standardne ponude. Izmena zaključenog Ugovora o međupovezivanju će se obaviti putem aneksa postojećeg ugovora ili zaključenjem novog Ugovora.

U slučaju izmena cena i/ili drugih uslova ove Standardne ponude, nove odredbe će se primenjivati na Operatora po isteku roka od 30 dana od dana njihovog objavljivanja. U roku od 30 dana od dana stupanja na snagu izmena Standardne ponude iz ovog stava, Globaltel i Operator će pristupiti usklađivanju Ugovora o međupovezivanju i isti potpisati u navedenom roku.

Razlozi za izmenu cena iz ove Standardne ponude su tehnološke novine kao i promene na tržištu.

2.11. Načini i rokovi za podnošenje i rešavanje prigovora

U slučaju da Operator podnese prigovor na eventualno kršenje ugovornih odredbi definisanih ovom Standardnom ponudom od strane Globaltel-a, Globaltel će o prigovoru Operatora odlučiti u roku od 30 dana od trenutka podnošenja prigovora.

Operator ima pravo da podnese prigovor u roku od 15 dana od trenutka kada se slučaj, na koji se prigovor odnosi, desio.

Ukoliko Globaltel prihvati prigovor Operatora, nedostaci na koje se prigovor odnosi biće otklonjeni u primerenom roku.

Ukoliko Globaltel odbije prigovor Operatora o tome će ga obavestiti pisanim putem uz obrazloženje u gore predviđenom roku.

2.12. Odgovornost obe strane, razgraničenje međusobnih odgovornosti i način naknade štete

Globaltel sa jedne strane i Operator sa druge strane, su u potpunosti odgovorni za zaključivanje i realizaciju ugovora sa svojim korisnicima i drugim operatorima.

Ugovorne strane nisu odgovorne za sadržaj podataka prenetih putem Usluga međupovezivanja. Globaltel i Operator su odgovorni za stvarnu štetu jedni prema drugima u skladu sa opštim pravnim pravilima i ne odgovaraju za gubitak prihoda ili bilo kakav vid posredne ili posledične štete ili narušavanje poslovnog ugleda.

Globaltel i Operator su u obavezi da ne nanose štetu funkcionalnosti komunikacione mreže druge Ugovorne strane, da ne ugrožavaju njen rad i da ne koriste usluge za vršenje bilo kakve nelegalne radnje. Ugovorne strane su dužne da se pridržavaju uputstva i obaveštenja koja dolaze od predstavnika druge Ugovorne strane.

Ukoliko do štetnog događaja dođe usled namere ili grube nepažnje, kao i vršenjem nezakonitih radnji ili nepridržavanja uputstava i obaveštenja druge Ugovorne strane za pravilno korišćenje usluga, ta Ugovorna strana je u obavezi da drugoj Ugovornoj strani nadoknadi svu tako nastalu štetu.

Šteta, smetnje ili isključenja u međupovezivanju nastale iz razloga Više sile neće se smatrati osnovom za zahtev za naknadu tako nastale štete.

2.13. Poverljivost informacija i odredbe o poslovnoj tajni

U slučaju zaključenja Ugovora o međupovezivanju Ugovorne strane su saglasne da sve informacije koje je jedna Ugovorna strana jasno vizuelno označila kao poverljive u vezi sa zaključivanjem ili realizacijom Ugovora, čuvaju kao poverljive za vreme trajanja Ugovora i u roku od 2 godine od prestanka Ugovora.

Ugovorna strana može da otkrije informacije druge Ugovorne strane iz prethodnog stava uz prethodnu pisanu saglasnost druge Ugovorne strane, ili postupajući po nalogu nadležnog državnog, sudskog ili regulatornog organa u skladu sa zakonom uz dostavljanje pisanog obaveštenja drugoj Ugovornoj strani.

U smislu ovog Ugovora, pojam poverljiva informacija uključuje, ali se ne ograničava na, opremu, planove, crteže, nacрте, rasporede, studije, specifikacije, tehničke podatke, baze podataka, bilo koji oblik software-a, dokumentaciju, korespondenciju između Ugovornih strana u pogledu ovog Ugovora ili druge poslovne ili tehničke informacije koje daje jedna Ugovorna strana ("Otkrivalac") drugoj ("Primalac"), a koje Otkrivalac otkriva Primaocu u vezi s ovim

Ugovorom, tokom pregovora i trajanja ovog Ugovora ("Poverljive informacije"). Takve

Poverljive informacije će se automatski smatrati vlasništvom Otkrivaoca, te će se tumačiti u skladu sa ovim članom, osim kada Otkrivalac ne navede drugačije pisanim putem. Sve druge informacije koje su navedene i označene kao Poverljive informacije u vreme njihovog otkrivanja će se takođe smatrati Poverljivim informacijama prema ovom članu.

Primalac je saglasan:

- da će koristiti Poverljive informacije samo u svrhu izvršavanja obaveza iz ovog Ugovora;
- da će čuvati poverljivost takvih informacija i da ih neće otkrivati nikome osim:
 - onim svojim zaposlenima koji moraju biti upoznati s takvim informacijama u svrhu sprovođenja ovog Ugovora;
 - zastupnicima, uključujući bez ograničenja advokate koji su u zakonskoj obavezi čuvanja poslovne tajne;
- da će ih čuvati od neovlašćenog korišćenja ili otkrivanja koristeći barem jednaku pažnju kojom Primalac čuva vlastite Poverljive informacije. Ako Primalac želi otkriti Otkrivaoočeve Poverljive informacije zastupniku ili konsultantu treće strane, za takvo otkrivanje mora se dobiti pisani pristanak Otkrivaoca, a zastupnik ili konsultant moraju potpisati ugovor o čuvanju i nekorišćenju poslovne tajne s uslovima koji odgovaraju uslovima ovog člana.

Primalac može izraditi kopije Poverljivih informacija samo u onoj meri u kojoj je to potrebno za izvršavanje svojih obaveza prema ovom Ugovoru. Na sve takve kopije primjenjivaće se ista ograničenja i zaštita kao i na originale, a imaće iste napomene o vlasničkim i autorskim pravima koje imaju i originali.

Primalac je saglasan da će vratiti sve Poverljive informacije u materijalnom obliku koje je primio od Otkrivaoca, uključujući i sve kopije koje je Primalac izradio u roku od 30 dana nakon prijema pisanog zahteva, ili da će uništiti sve takve pisane Poverljive informacije ako dobije takva uputstva od strane Otkrivaoca, osim onih Poverljivih informacija koje su potrebne Primaocu za izvršavanje njegovih obaveza prema ovom Ugovoru. Ako bilo koja od Ugovornih strana izgubi ili neovlašćeno otkrije Poverljive informacije druge Ugovorne strane, o tome će bez odlaganja izvestiti drugu Ugovornu stranu, te će preduzeti sve potrebne radnje radi povrata izgubljenih ili neovlašćeno otkrivenih Poverljivih informacija.

Primalac nije u obavezi čuvanja Poverljivih informacija:

- koje je Primalac već imao u svom vlasništvu bez ograničenja pre nego ih je primio od Otkrivaoca;
- kada postanu javne ili poznate javnosti bez povrede odredbi ovog Ugovora od strane Primaoca;
- nakon što ih Primalac s pravom dobije bez ograničenja otkrivanja, i/ili; nakon što ih nezavisno otkrije osoblje Primaoca kojem Otkrivaocu Poverljive informacije prethodno nisu bile otkrivene;
- bilo koja od Ugovornih strana ima pravo otkriti Poverljive informacije bilo kojem posredniku, arbitru, državnom ili regulatornom telu ili sudu tokom bilo kojeg postupka posredovanja, arbitraže ili odobrenja ovog Ugovora, pod uslovom da je takvo otkrivanje nužno za zaštitu Primaočevih prava iz ovog Ugovora, a Otkrivalac je sam odbio otkriti takve Poverljive informacije.

Ugovorne strane sporazumno utvrđuju da Otkrivalac može pretrpeti nepopravljivu štetu na osnovu povrede obaveze iz ovog člana od strane Primaoca ili njegovih predstavnika, zastupnika i/ili konsultanata i da će Otkrivalac imati pravo da zahteva naknadu štete, te da koristi druga sredstva predviđena Zakonom, u slučaju bilo koje povrede odredbi o poverljivosti i čuvanju poslovne tajne definisane u ovom članu.

Ugovorne strane su u obavezi da postupaju prema podacima o ličnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, Zakona o elektronskim komunikacijama kao i drugim pozitivnim zakonima i podzakonskim aktima Republike Srbije.

2.14. Način rešavanja sporova

Sve sporove u vezi Ugovora o međupovezivanju Ugovorne strane će nastojati da reše mirnim putem. Ukoliko nastali spor ne bude rešen mirnim putem u roku od 60 dana od početka rešavanja spora mirnim putem, svaka Ugovorna strana ima pravo da se obrati RATEL-u sa zahtevom za posredovanjem u rešavanju spora.

Ukoliko nastali spor ne bude rešen uz posredovanje RATEL-a, u razumnom roku, Ugovorne strane se mogu obratiti nadležnom sudu u Beogradu. Ugovorne strane zadržavaju pravo da se za rešenje spora obrate nadležnom sudu i tokom posredovanja RATEL-a za rešenje spora.

Na sve sporove će se primenjivati Zakoni i drugi propisi Republike Srbije.

2.15. Prestanak pružanja usluge

Ugovor zaključen na osnovu ove Standardne ponude se može raskinuti na osnovu sporazumne odluke Ugovornih strana. Sporazum o raskidu mora biti sačinjen u istoj formi u kojoj je sačinjen i Ugovor o međupovezivanju.

Globaltel ima pravo da privremeno obustavi pružanje usluga međupovezivanja, uz obavezu da prethodno u pisanoj formi obavesti drugu Ugovornu stranu o razlozima za obustavu usluge. Ukoliko i nakon isteka roka od 30 dana druga Ugovorna strana ne otkloni razloge navedene u obaveštenju, Globaltel ima pravo da jednostrano raskine Ugovor o međupovezivanju.

Povrede Ugovornih obaveza od strane druge Ugovorne strane koje predstavljaju razlog za obustavu/raskid Ugovora o međupovezivanju su:

- ukoliko Operator ne izvrši plaćanje dospelog računa za bilo koji iznos za usluge međupovezivanja koje pruža Globaltel, a na isti nije podneo reklamaciju u skladu sa članom 4. Komercijalni uslovi, odnosno članom 4.2.2. Naplata, ove Standardne ponude;
- ukoliko Operator prekrši svoje obaveze iz Ugovora o međupovezivanju i ne prestane sa kršenjem svojih obaveza u roku od 30 dana od dana pisanog zahteva Globaltela;
- ukoliko Operator ne ispuní obaveze u pogledu instrumenata obezbeđenja plaćanja u skladu sa članom 4. Komercijalni uslovi, odnosno članom 4.2.3 Instrumenti obezbeđenja plaćanja ove Standardne ponude;
- ukoliko Globaltel utvrdi da druga Ugovorna strana zloupotrebljava uslugu međupovezivanja i time nanosi štetu Globaltel-u, njegovim korisnicima ili trećim licima;
- ukoliko je potrebno preduzeti mere u cilju očuvanja integriteta i interoperabilnosti mobilne mreže Globaltel-a, kao i primene imperativnih mera nadležnih državnih organa.

U slučaju privremenog ili trajnog prekida pružanja usluga Globaltel-a u skladu sa prethodnim stavovima ovog člana, Operator neće imati pravo na naknadu štete koja je usled toga nastala.

2.16. Prava intelektualne svojine

Ukoliko Ugovorom nije drugačije utvrđeno, odnos Ugovornih strana u vezi međusobnog povezivanja nema uticaja na prava intelektualnog vlasništva bilo koje Ugovorne strane.

Nijedna Ugovorna strana ne stiče nikakava prava na patente, autorska prava ili bilo koji vid intelektualne svojine druge Ugovorne strane na osnovu Ugovora koji se zaključuje na osnovu ove Standardne ponude. Nijedna Ugovorna strana neće imati pravo da koristi zaštitne znake, oznake usluga ili trgovinske nazive ili druga prava na intelektualnu svojinu druge Ugovorne strane, niti da se na neki drugi način poziva na drugu Ugovornu stranu u bilo kojim marketinškim, promotivnim ili reklamnim materijalima ili delatnostima, bez prethodne pisane saglasnosti druge Ugovorne strane.

2.17. Značenje korišćenih pojmova i skraćenica

Pojmovi i skraćenice obuhvaćene ovom Standardnom ponudom imaju sledeće značenje:

Mobilna mreža Globaltela - javna mobilna komunikaciona mreža Globaltel;

Međupovezivanje/interkonekcija- fizička i logička veza javnih elektronskih komunikacionih mreža

dva operatora koja omogućava korisnicima usluga jednog operatora komunikaciju sa korisnicima usluga drugog operatora;

Javna mobilna komunikaciona mreža -javna komunikaciona mreža u kojoj terminalne tačke mreže nisu na fiksnim lokacijama, a povezivanje terminalnih tačaka mreže obavlja se radio putem;

Kapacitet za međupovezivanje -kapacitet određen za vod za interkonekciju na pristupnim tačkama;

Vod za međupovezivanje -vod realizovan između pristupne tačke mobilne mreže Globaltel i pristupne tačke mreže Operatora u cilju pružanja usluga međupovezivanja;

Operator sa ZTS- operator koji ima značajnu tržišnu snagu i kome je Rešenjem RATEL-a određena obaveza objavljivanja Standardne ponude;

Operator -operator koji pruža elektronske komunikacione usluge i koji podnese zahtev za međupovezivanje sa Globaltel-om na osnovu Standardne ponude;

Pristupna tačka/tačka interkonekcije- fizički interfejs unutar elektronske komunikacione mreže Globaltela na koju se mogu priključiti vodovi za međupovezivanje;

RATEL- Regulatorna agencija za elektronske komunikacije i poštanske usluge;

SP -signalizaciona tačka;

Signalizacioni link - link koji povezuje signalizacione tačke;

Tačka razgraničenja -fizička tačka u kojoj su elektronska komunikaciona mreža Globaltel-a i elektronska komunikaciona mreža Operatora međusobno povezane i koja predstavlja tačku razgraničenja međusobne odgovornosti Globaltel-a i Operatora;

Terminacija poziva- veleprodajna usluga koja se odnosi na prosleđivanje poziva na određeni broj u mobilnoj mreži koju Globaltel pruža Operatoru;

Ugovor- ugovor o međupovezivanju zaključen na osnovu ove Standardne ponude između Globaltel-a i Operator-a;

Ugovorna strana/Strane -Globaltel i/ili Operator;

Zakon -Zakon o elektronskim komunikacijama, Službeni glasnik RS 44/10, 62-/14.

3. Tehnički uslovi za uslugu terminacije poziva

3.1. Podaci o mreži i ostaloj infrastrukturi koji su neophodni za međupovezivanje

3.1.1. Arhitektura međupovezivanja

Mobilna komunikaciona mreža Globaltel-a podeljena je za potrebe međupovezivanja na saobraćajna područja: i Niš. Svako saobraćajno područje sadrži pristupnu tačku navedene u Tabeli 1, a čiji je pregled dat u članu 5 Prilog, odnosno članu 5.4 Spisak i adrese pristupnih tačaka za međupovezivanje.

Niš/MGW/VIP- Branka Krsmanovića 1, Niš

Međupovezivanje se realizuje povezivanjem dve pristupne tačke, od kojih se jedna nalazi u Mreži Globaltel-a, a druga u Mreži Operatora. Povezivanje pristupnih tačaka ostvaruje se pomoću voda za međupovezivanje. Tačka razgraničenja koja se nalazi na vodu za međupovezivanje, predstavlja fizičku tačku u kojoj su povezane obe telekomunikacione mreže i kao takva, predstavlja granicu između oblasti odgovornosti Globaltel-a i Operatora koji učestvuje u međupovezivanju.

Svaki operator je u potpunosti odgovoran za nadzor pristupnih tačaka u svojoj mreži. Pristupne tačke se realizuju kao skup 2 Mbit/s G.703 interfejsa. U slučaju korišćenja E1 (2 Mbit/s) interfejsa, tačka razgraničenja je smeštena na DDF konektorima gde se završavaju prenosni sistemi. Globaltel takođe može osigurati STM1 (155 Mbit/s) interfejs a tačka razgraničenja je u navedenom slučaju smeštena na optičkim konektorima na ODF-u. Međupovezivanje između Globaltel-a i Operatora može biti realizovano putem veze između Pristupne tačke Globaltel-a i pristupne tačke Operatora direktno.

Svi uspostavljeni vodovi između Globaltel mreže i mreže Operatora čine mrežu Vodova međupovezivanja koja može biti signalizacijska ili govorna, a koja će se definisati u Ugovoru. Uspostavljanje mreže vodova međupovezivanja je preduslov za početak pružanja usluga međupovezivanja.

3.1.2. Interfejsi, signalizacija i protokoli za različite tipove povezivanja

Električne karakteristike 2048 kb/ s interfejsa

Električne karakteristike 2048 kbit/s voda za međupovezivanje moraju biti u skladu sa ITU-T preporukom G.703. Za povezivanje opreme na sistem prenosa i DDF-a definiše se simetrični kabl otpornosti (impedanse) 120 Ohm-a. Zaštitni omotač kabla (širm) treba da bude uzemljen preko DDF-a. Maksimalno slabljenje izmenu opreme Operatora i opreme Globaltel-a ne sme biti veće od 6 dB, mereno na 1024 kHz. Izlazni jitter ne sme prelaziti 0.75 UI u frekventnom opsegu 20 Hz – 100 kHz prema preporuci ITU-T G.921.

Signalizacija

U svrhu ostvarivanja međupovezivanja, Globaltel će Operatoru na Pristupnim tačkama u Globaltel mreži osigurati odgovarajuće interfejsne sa implementiranim sistemom signalizacije br. 7 (SS7).

Popis referentnih normi za ITU-T signalni sistem br. 7 (SS7) je naveden u ovoj tački. Za referentne norme koje su danas na snazi relevantne su samo one revizije i dodaci koji su službeno objavljeni i uključeni kao dodaci ili revizije. Za nedatirane referentne norme uzima se u obzir zadnja važeća verzija.

U Mreži Globaltel-a implementiran je sistem signalizacije No.7 u skladu sa sledećim dokumentima:

- Message Transfer Part (MTP) - nacionalna specifikacija bazirana na ITU-T White Book of recommendations, preporuke Q.701 – Q.709;
- ISDN User Part (ISUP), nacionalna specifikacija bazirana na ITU-T White book of recommendations, preporuke Q.730, Q761-Q764 i Q.850, kao i ETSI preporuke ETS 300 356 (Part 1 i Part 2) i ETS 300 360;
- preporuke za povezivanje preko međunarodnih signalizacionih linkova – Q.767, ETS300 121, ETS 300 754-1, ETS 300 356, Q.763, Q.765, Q.850, Q.730-737;
- Elaborat o organizaciji mreže ITU-T sistema signalizacije No.7 u telekomunikacionoj mreži Srbije, Novembar 1996.

Međupovezivanje mreža se vrši korišćenjem signalizacione mreže sa mrežnim indikatorom podešenim na nat0 (NI=NAT0).

Sledeće ITU-T preporuke definišu tehničke specifikacije SS7 SCCP:

- ITU-T Preporuka Q.711 (03/2001) - Functional description of the signalling connection control part;
- ITU-T Preporuka Q.712 (07/1996) - Definition and function of Signalling connectioncontrol part messages;
- ITU-T Preporuka Q.713 (03/2001) - Signalling connection control part formats and codes;
- ITU-T Preporuka Q.714 (05/2001) - Signalling connection control part procedures;

- ITU-T Preporuka Q.716 (03/1993) - Signalling System No. 7 – Signalling connection control part (SCCP) performance.

3.1.3. Sinhronizacija

Mreže moraju biti sinhronizovane u skladu sa ITU-T Preporukama G.811 i G.812.

3.1.4. Sistemi prenosa

Da bi se osigurala kompatibilnost sa sistemima prenosa u Globaltel mreži, sistemi prenosa u Mreži Operatora moraju da budu u skladu sa relevantnim ITU-T preporukama:

- ITU-T Preporuka G.703 (11/01): Physical/electrical characteristics of hierarchical digital interfaces;
- ITU-T Preporuka G.704 (10/98): Synchronous frame structures used at 1544, 6312, 2048, 8488 and 44736 kbps hierarchical levels;
- ITU-T Preporuka G.707 (01/07): Network node interface for the synchronous digital hierarchy (SDH);
- ITU-T Preporuka G.783 (03/06): Characteristics of synchronous digital hierarchy (SDH) equipment functional blocks;
- ITU-T Preporuka G.784 (0799/99): Synchronous digital hierarchy (SDH) management;
- ITU-T Preporuka G.803 (03/00 i Amendment 1 06/05): Architecture of transport network based on the synchronous digital hierarchy (SDH);
- ITU-T Preporuka G.810 (08/96 i Corrigendum 1 11/01): Definitions and terminology for synchronization networks;
- ITU-T Preporuka G.811 (09/97): Timing Characteristics of primary reference clocks;
- ITU-T Preporuka G.812 (06/04): Timing requirements of slave clocks suitable for use as node clocks in synchronization networks;
- ITU-T Preporuka G.813 (03/03 i Corrigendum 1 06/05): Timing characteristics of SDH equipment slave clocks (SEC);
- ITU-T Preporuka G.821 (12/02): Error performance of an international digital connection operating at a bit rate below the primary rate and forming part of an Integrated Services Digital Network;
- ITU-T Preporuka G.822 (11/88): Controlled slip rate objectives on an international digital connection;
- ITU-T Preporuka G.823 (03/00): The control of jitter and wander within digital networks which are based on the 2048 kbps hierarchy;

- ITU-T Preporuka G.826 (12/02): End-to end error performance parameters and objectives for international, constant bit-rate digital paths and connections;
- ITU-T Preporuka G.841 (10/98 i Corrigendum 1 08/02) - Types and characteristics of SDH network protection architectures;
- ITU-T Preporuka G.957 (03/06) - Optical interfaces for equipment and systems relating to synchronous digital hierarchy;
- ITU-T Preporuka G.798 (1206/06) - Characteristics of optical transport network hierarchy equipment functional blocks;
- ITU-T Preporuka G.114 (05/03) - One-way transmission time;
- ITU-T Preporuka K.27 (05/96) - Bonding configurations and earthing inside a telecommunication building;
- ITU-T Preporuka K.35 (05/96) - Bonding Configurations and earthing at remote electronic sites;
- ITU-T Preporuka K.40 (10/96) - Protection against LEMP in telecommunications centres;
- ITU-T Preporuka K.20 (0703/03) - Resistibility of telecommunication equipment installed in a telecommunications centre to overvoltages and overcurrents;
- ITU-T Preporuka M 2110 (07/02) - Bringing- into- service international multi- Operator paths, sections and transmission systems.

3.1.5. Ostali tehnički uslovi koji su neophodni za međupovezivanje

Oprema za sisteme prenosa

Opremu sistema prenosa koja je potrebna za realizaciju međupovezivanja do definisanih tačaka razgraničenja planira, nabavlja i instalira ona strana koja uspostavlja vod za međupovezivanje. Sva oprema koju za potrebe međupovezivanja instalira Globaltel u objektu na lokaciji Operatora, ostaje u vlasništvu Globaltel-a.

Takođe, sva oprema koju za potrebe međupovezivanja instalira Operator u objektu na lokaciji Globaltel-a u slučaju kolokacije, ostaje u vlasništvu Operatora.

Smeštaj opreme

Smeštaj opreme potrebne za međupovezivanje može biti na lokaciji Operatora ili na lokaciji Globaltel-a, u zavisnosti od toga koja Ugovorna strana uspostavlja vod za međupovezivanje. Ugovorna strana na čijoj lokaciji se uspostavlja vod za međupovezivanje obavezna je da omogući drugoj Ugovornoj strani da na toj lokaciji izvrši instalaciju opreme sistema prenosa potrebne za uspostavljanje voda za međupovezivanje, kao i nesmetani pristup toj opremi i medijumu za prenos u cilju redovnog održavanja, testiranja i otklanjanja smetnji.

Smeštaj opreme Operatora u objektima na lokaciji Globaltel-a (kolokacija)

Na zahtev Operatora, ukoliko postoje tehnički uslovi, Globaltel će omogućiti smeštaj opreme Operatora u objektima na lokaciji Globaltel-a, a u svrhu uspostavljanja međupovezivanja Mreže Operatora i Mreže Globaltel-a. Naknada troškova koju Operator treba da plati Globaltel-u za smeštaj opreme biće regulisana Ugovorom o pružanju usluga kolokacije. Obaveza Operatora je da izvrši instalaciju svoje opreme i priključi je na elektroenergetsku mrežu. Za svaku novu lokaciju na kojoj će se vršiti smeštaj opreme Operatora za potrebe međupovezivanja zaključiće se standardni Ugovor o pružanju usluge kolokacije između Globaltel-a i Operatora.

Uslovi za prostor za smeštaj opreme i obezbeđenje sigurnosti

Objekat na lokaciji u koji se smešta oprema za potrebe međupovezivanja mora da ispunjava odgovarajuće uslove za smeštaj potrebne opreme, priključenje na telekomunikacionu i elektroenergetsku mrežu, uslove za nesmetan rad prilikom instalacije i održavanja opreme, kao i da zadovoljava propisane mikroklimatske uslove. Takođe, objekat mora da ispunjava uslove sigurnosti radi sprečavanja neovlašćenog pristupa opremi i medijumu za prenos.

Mikroklimatski uslovi koji treba da budu ispunjeni:

- najniža temperatura vazduha: 0°C;
- najviša temperatura vazduha: 40°C;
- najniža relativna vlažnost vazduha: 5%;
- najviša relativna vlažnost vazduha: 90%.

Objekat na lokaciji u koji se smešta oprema za međupovezivanje mora da bude opremljen sistemom za protivpožarnu zaštitu, te propisno obezbeđen od neovlašćenog pristupa.

Uslovi za napajanje i uzemljenje opreme

U prostoru u koji se smešta oprema za međupovezivanje, potrebno je obezbediti neprekidni izvor napajanja 230V AC koji će se koristiti za instalaciju opreme i medijuma za prenos, te prilikom održavanja i servisiranja opreme. Ukoliko je to moguće, može se obezbediti izvor napajanja -48V DC.

Krajnja tačka odgovornosti za sistem napajanja između Operatora i Globaltel-a predstavlja priključak zaštićen osiguračem čije karakteristike će biti definisane u Ugovoru o međupovezivanju.

U prostoru u koji se smešta oprema za međupovezivanje, potrebno je obezbediti priključak za uzemljenje kojim će se uzemljiti oprema i DDF. Svaki operator na svojoj lokaciji dokazuje kvalitet uzemljenja atestom za uzemljenje koji je izdat od strane nadležne institucije.

Međupovezivanje na lokaciji Pristupne tačke Operatora

Pri ostvarivanju međupovezivanja na lokaciji Operatora, celokupni Vod za međupovezivanje će biti realizovan u skladu sa dogovorom Ugovornih strana pod uslovom da su zadovoljeni određeni uslovi koji su navedeni u uslovima predviđenim članom 3. Tačka razgraničenja će biti postavljena na DDF konektoru u objektu na lokaciji Pristupne tačke Operatora.

Međupovezivanje na lokaciji Pristupne tačke Globaltel-a

Pri ostvarivanju međupovezivanja na lokaciji Globaltel-a, celokupni Vod za međupovezivanje će biti realizovan u skladu sa dogovorom Ugovornih strana pod uslovom da su zadovoljeni određeni uslovi koji su navedeni u uslovima predviđenim članom 3. Tačka razgraničenja će biti postavljena na DDF konektoru u objektu na lokaciji Pristupne tačke Globaltel-a.

Zaštita života i zdravlja ljudi

Strane će biti odgovorne za funkcionisanje svojih prenosnih kapaciteta i opreme i funkcionisanje usluga u sklopu svog sistema te su dužne da preduzmu opravdane i nužne korake u svojim operativnim postupcima kako bi osigurale da sistem:

- ne ugrožava sigurnost i zdravlje zaposlenih ili krajnjih korisnika druge strane ili trećih strana;
- ne ošteti, ne ometa i ne uzrokuje pad kvalitete u radu sistema druge strane ili u sistemu treće strane.

3.2. Uspostavljanje voda za međupovezivanje

3.2.1. Odgovornost za dimenzionisanje, uspostavljanje i korišćenje vodova za međupovezivanje i odgovarajuće naknade

Operator je, u skladu sa dole navedenim uslovima, odgovoran za prognozu, dimenzionisanje i plaćanje uspostavljanja vodova za međupovezivanje koji se uspostavljaju za potrebe odvijanja saobraćaja iz, odnosno ka Mreži Operatora.

Ukoliko se neke od pristupnih tačaka Operatora nalaze na istoj lokaciji na kojoj se nalaze i pristupne tačke Globaltel-a i ukoliko se za povezivanje tih pristupnih tačaka Operatora i pristupnih tačaka Globaltel-a ne angažuju sistemi prenosa Globaltel-a, izuzetno, za takve slučajeve se Operatoru ne naplaćuje naknada za vod za međupovezivanje.

Operator koji zahteva međupovezivanje svoje mreže sa Mrežom Globaltel-a odgovoran je za plaćanje uspostavljanja vodova za međupovezivanje, i to za sledeće vrste saobraćaja:

- saobraćaj koji potiče iz Mreže Operatora i terminira u Mreži Globaltel-a;
- saobraćaj koji potiče iz Mreže Globaltel-a i terminira u Mreži Operatora.

Što se tiče kvaliteta usluga terminiranja poziva Globaltel neće biti odgovoran za neodgovarajuće dimenzionisanje vodova za međupovezivanje, za čije dimenzionisanje je u potpunosti odgovoran Operator.

Operator se obavezuje da će vodove za međupovezivanje dimenzionisati za maksimalne gubitke 1% u toku glavnog saobraćajnog sata. Potrebno je poštovati i druga konkretna pravila za dimenzionisanje vodova za međupovezivanje (ili njihovih delova) u slučaju da se koriste za prenos posebne vrste saobraćaja (npr. pozivi prema službama za hitne intervencije).

Ugovorom o međupovezivanju će biti određene visine naknada za uspostavu i korišćenje vodova za međupovezivanje. Međupovezivanje može biti ostvareno preko sopstvenih sistema prenosa koje obezbeđuju obe strane ili korišćenjem kapaciteta treće strane. Naknada za uspostavu i korišćenje će biti zasnovana na tržišnom principu a raspodela troškova za korišćenje između ugovornih strana će se zasnovati prema odnosu saobraćaja koje ugovorne strane šalju u drugu mrežu.

3.2.2. Uspostavljanje vodova za međupovezivanje

Vod za međupovezivanje Mreže Globaltel-a i Mreže Operatora predstavlja fizičku vezu između pristupne tačke koja se nalazi na lokaciji centrale u Mreži Globaltel-a i pristupne tačke koja se nalazi na lokaciji centrale u Mreži Operatora, a koji služi za povezivanje dveju mreža. Vod za međupovezivanje sastoji se

od određenog broja 2 Mbit/s blokova (nxE1). Minimalni početni kapacitet za međupovezivanje za svaku pristupnu tačku je 1 x 2 Mbit/s. Minimalno proširenje kapaciteta za svaku pristupnu tačku je 2 Mbit/s.

3.3. Kvalitet usluga

Globaltel će obezbediti kvalitet i sigurnost odvijanja saobraćaja ostvarenog putem međupovezivanja. Globaltel će uložiti napor da se izbegnu problemi zagušenja saobraćaja, ali takvi problemi se ipak mogu privremeno pojaviti u određenim tačkama telekomunikacione mreže.

Ukoliko se kod Operatora pojavi problem zagušenja saobraćaja koji se ostvaruje putem međupovezivanja, i ukoliko Operator nakon provere zaključi da je uzrok takvog zagušenja potekao iz razloga zagušenja u Mreži Globaltel-a, može prijaviti smetnju odgovarajućoj osobi za kontakt u Globaltel-u. Na osnovu preciznih i detaljnih informacija koje dostavi Operator, Globaltel će proveriti da li problem zagušenja zaista postoji u Mreži Globaltel-a i obavestiće Operatora za koje vreme se planira otklanjanje nastalog problema, a u skladu sa predviđenom procedurom.

U slučaju da postoji mogućnost da neka konkretna situacija privremeno poremeti odvijanje saobraćaja u okviru Mreže Globaltel-a, Globaltel će biti primoran da primeni klasične mereregulisanja saobraćaja (call gapping – ograničenje broja poziva, itd) u cilju ograničenja uticaja te situacije na kvalitet usluge koju pruža svojim korisnicima, kao i drugim Operatorima sa kojim je povezan. Ove mere regulisanja saobraćaja primenjivaće se i na saobraćaj Globaltel-a i na saobraćaj Operatora bez diskriminacije.

Ugovorne strane će obavestiti jedna drugu o strategijama za operativno upravljanje saobraćajem radi zaštite kvaliteta usluge i umanjenja kratkoročnih preopterećenja nastalih zbog nepravilnosti u odvijanju saobraćaja ili kvara na sistemima (misli se na komutacione sisteme i sisteme prenosa). Planirani radovi na sistemima, takođe, neće uticati na raspoloživost mreže koja se garantuje Operatoru, tj. planirani prekidi o kojima je druga Ugovorna strana blagovremeno obavještena pisanim putem, a najkasnije u roku od 3 dana pre početka izvođenja planiranih radova, neće se tretirati kao smetnje.

4. Komercijalni uslovi

4.1. Cene za usluge međupovezivanja

4.1.1. Usluga terminiranja poziva u Globaltel mrežu

Cena usluge terminiranja poziva u Globaltel mrežu, za pozive koji potiču iz javnih fiksnih i mobilnih mreža Operatora na teritoriji Republike Srbije, prikazana je u Tabeli 2. Cena je izražena u dinarima, bez poreza na dodatu vrednost.

Tabela 2 – Cena za uslugu terminiranja poziva u Globaltel mrežu za pozive generisane iz javnih fiksnih i mobilnih mreža Operatora na teritoriji Republike Srbije

Cena terminiranja poziva u Globaltel mrežu	Cena trajanja poziva (dinara/minut)
01.01.2018.	1,43

4.2.Način obračuna, naplate i instrumenti obezbeđenja plaćanja

4.2.1. Obračun

Ugovorne strane registruju svoje podatke o polaznom i dolaznom saobraćaju. Podaci o saobraćaju registruju se na svakoj pristupnoj tački Globaltel-a i svakoj pristupnoj tački Operatora. Zapisi o uspešnim pozivima (CDRs - Call Details Records) treba da sadrže sledeće podatke:

- A – broj;
- B – broj;
- dolazna ruta;
- odlazna ruta;
- datum uspostavljanja veze;
- vreme početka veze;
- trajanje veze.

Registrowanje podataka o saobraćaju započinje svakog prvog dana u mesecu u 00:00h, a završava svakog poslednjeg dana u mesecu u 24:00h.

U slučaju gubitka dela CDR-a ili svih CDR-ova jedne od Ugovornih strana, za obračun će se koristiti podaci koje je registrovala druga Ugovorna strana.

Period obračuna je jedan kalendarski mesec, osim u slučaju kada se:

- prvi obračun vrši za period od datuma početka pružanja usluge interkonekcije;
- poslednji obračun u slučaju kada se prestalo sa pružanjem usluge u toku meseca.

Obračunavaju se isključivo ostvarene veze, dok u slučaju naplate korišćenja vodova za međupovezivanje, obračunava se korišćenje pojedine 2 Mbit/s grupe na svakoj pristupnoj tački.

4.2.2. Naplata

Svaka Ugovorna strana je obavezna da drugoj Ugovornoj strani ispostavi račun za svoje usluge u skladu sa Ugovorom o međupovezivanju najkasnije do 5. dana u tekućem mesecu za usluge međupovezivanja obavljene u toku prethodnog kalendarskog meseca.

Račun treba da sadrži sve elemente propisane odredbama Zakona o PDV i pratećim podzakonskim aktima. Pored toga, račun treba da sadrži podatke o vrsti usluge, valuti i bruto iznosu (u koji je uračunat PDV). Sva plaćanja se vrše u dinarima.

Operator dostavlja račun na sledeću adresu:

Globaltel d.o.o.

Makenzijeva 24/I

11000 Beograd

Obračun se vrši na osnovu podataka koji su prethodno usaglašeni sa drugom Ugovornom stranom.

U slučaju da se podaci druge Strane razlikuju za više od 1% od ukupnog prometa u obračunskom periodu za koji se izdaje račun, Ugovorne strane će pristupiti proveru registrovanih podataka. Procentualno odstupanje podataka Ugovornih Strana izračunava se u skladu sa formulom: $O(\%) = (A/B) * 100 - 100$

Legenda:

O – odstupanje izraženo u procentima;

A – ukupan saobraćaj koji je izmerio Globaltel;

B – ukupan saobraćaj koji je izmerio Operator.

Postupak usaglašavanja podataka definiše se posebnom procedurom koju su Ugovorne strane dužne da sačine u roku od 30 dana od dana zaključivanja Ugovora o međupovezivanju.

Ukoliko se podaci za određene usluge međupovezivanja ne usaglase do roka za ispostavu računa, Ugovorne strane će izdati račune na osnovu podataka registrovanih na svojim pristupnim tačkama.

Ukoliko po prijemu računa jedna od Ugovornih strana želi da uloži reklamaciju na dostavljeni račun, neophodno je da istu podnese u pisanom obliku u roku od 15 dana od dana izavanja računa. Na uloženu

reklamaciju, druga Ugovorna strana mora odgovoriti u pisanoj formi u roku od 5 radnih dana nakon prijema reklamacije, u suprotnom, smatraće se da je reklamacija opravdana.

Plaćanje po računu vrši se u roku od dvadeset kalendarskih dana od datuma izdavanja računa.

Ugovorna strana koja ne izmiri dospelo dugovanje u predviđenom roku, dužna je da plati zakonske kamate u skladu sa važećim propisima, osim u slučaju kada se uloži reklamacija na iznos dugovanja. Ukoliko je reklamacija bila neopravdana, obračunaće se zakonska kamata od dana dospeća.

4.2.3. Instrumenti obezbeđenja plaćanja

Globaltel može da traži da Operator u momentu zaključenja Ugovora o međupovezivanju dostavi Globaltel-u jedno od sledećih instrumenata obezbeđenja plaćanja:

- depozit na "escrow" računu kod banke u Republici Srbiji;
- bezuslovnu bankarsku garanciju izdatu od strane banke u Republici Srbiji sa minimalnim rokom od godinu dana;
- blanko menicu sa ovlašćenjem za korišćenje;
- drugi instrument obezbeđenja plaćanja dogovoren između Ugovornih strana.

Troškove izdavanja instrumenta obezbeđenja plaćanja u potpunosti snosi Operator.

Iznos instrumenta obezbeđenja plaćanja, utvrđuje se prema procenjenom iznosu računa za pružene, odnosno planirane usluge međupovezivanja za period od 6 meseci. U zavisnosti od stvarnog obima saobraćaja ostvarenog putem Usluge međupovezivanja između Ugovornih strana, navedeni iznosi mogu biti revidirani.

U slučaju da Operator ne podmiri svoja dospela i nesporna dugovanja, primeniće se postupak naplate u zavisnosti od primenjenog instrumenta obezbeđenja plaćanja.

Operator je u obavezi da obezbedi važeći instrument obezbeđenja sve vreme trajanja Ugovora o međupovezivanju. Ukoliko Globaltel iskoristi instrument obezbeđenja, Operator je u obavezi da u roku od sedam dana dostavi novi instrument obezbeđenja.

4.3. Naknade u slučaju neizvršenja/kašnjenja isporuka usluga

Svaka Ugovorna strana obavezna je nadoknaditi štetu koja može nastati drugoj Strani kao posledica neizvršenja ugovornih obaveza odnosno kašnjenja isporuka usluga međupovezivanja.

Ugovorne strane se neće smatrati odgovornim za neizvršenje, odnosno kašnjenje u ispunjenju svojih obaveza iz Ugovora o međupovezivanju, kao ni za bilo koju štetu koja je usled toga nastala ako se dokaže da je do neizvršenja ili kašnjenja isporuka usluga došlo zbog uzroka koji je van objektivne kontrole Ugovornih strana, odnosno delovanja više sile.

Strana koja je pogođena nastupom događaja više sile mora bez odlaganja, a najkasnije u roku od 24 časa, pisanim putem obavestiti drugu Stranu i navesti koje od svojih ugovornih obaveza nije u stanju da izvrši zbog događaja Više sile kao i procenu roka tokom kojega smatra da neće biti u mogućnosti da izvršava navedene obaveze.

Svaka Strana odgovorna je za štetu koja nastane njenim Korisnicima i obavezna je pridržavati se važećih zakona i drugih propisa, naročito odredbi Zakona o elektronskim komunikacijama, Zakona o zaštiti potrošača i Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

5. Prilozi

5.1. Prilog 1 – Obrazac izjave o poverljivosti

Izjava o poverljivosti

Potpisivanjem ove Izjave o poverljivosti potvrđujemo da ćemo u pogledu dostavljenih Poverljivih informacija od strane Globaltel-a d.o.o., čuvati tajnost Poverljivih informacija i koristiti ih isključivo za potrebe realizacije Ugovora o međupovezivanju.

U slučaju zaključenja Ugovora o međupovezivanju Ugovorne strane su saglasne da sve informacije koje je jedna Ugovorna strana jasno vizuelno označila kao poverljive u vezi sa zaključivanjem ili realizacijom Ugovora, čuvaju kao poverljive za vreme trajanja Ugovora i u roku od 2 godine od prestanka Ugovora.

Pojam Poverljiva informacija uključuje, ali se ne ograničava na, opremu, planove, crteže, nacрте, rasporede, studije, specifikacije, tehničke podatke, baze podataka, bilo koji oblik software-a, dokumentaciju, korespondenciju između Ugovornih strana u pogledu ovog Ugovora ili druge poslovne ili tehničke informacije koje daje jedna Ugovorna strana ("Otkrivalac") drugoj ("Primalac"), a koje Otkrivalac otkriva Primaocu u vezi s ovim Ugovorom, tokom pregovora i trajanja ovog Ugovora ("Poverljive informacije"). Takve Poverljive informacije će se automatski smatrati vlasništvom Otkrivaoca, te će se tumačiti u skladu sa ovim članom, osim kada Otkrivalac ne navede drugačije pisanim putem. Sve druge informacije koje su navedene i označene kao Poverljive informacije u vreme njihovog otkrivanja će se takođe smatrati Poverljivim informacijama prema ovom članu.

Ugovorna strana može da otkrije informacije druge Ugovorne strane iz prethodnog stava uz prethodnu pisanu saglasnost druge Ugovorne strane, ili postupajući po nalogu nadležnog državnog, sudskog ili regulatornog organa u skladu sa zakonom uz dostavljanje pisanog obaveštenja drugoj Ugovornoj strani.

Primalac je saglasan:

- da će koristiti Poverljive informacije samo u svrhu izvršavanja obaveza iz ovog Ugovora;
- da će čuvati poverljivost takvih informacija i da ih neće otkrivati nikome osim:
 - onim svojim zaposlenima koji moraju biti upoznati s takvim informacijama u svrhu sprovođenja ovog Ugovora;
 - zastupnicima, uključujući bez ograničenja advokate koji su u zakonskoj obavezi čuvanja poslovne tajne;
- da će ih čuvati od neovlašćenog korišćenja ili otkrivanja koristeći barem jednaku pažnju kojom Primalac čuva vlastite Poverljive informacije. Ako Primalac želi otkriti Otkrivaoočeve Poverljive informacije zastupniku ili konsultantu treće strane, za takvo otkrivanje mora se dobiti pisani pristanak Otkrivaoca, a zastupnik ili konsultant moraju potpisati ugovor o čuvanju i nekorišćenju poslovne tajne s uslovima koji odgovaraju uslovima ovog člana.

Sve Poverljive informacije koje su otkrivene pre datuma potpisivanja Izjave o poverljivosti biće tretirane na isti način kao i Poverljive informacije koje su otkrivene posle datuma potpisivanja iste.

U slučaju da pregovori u vezi korišćenja usluge budu prekinuti ili da prestane korišćenje Usluge sa naše strane, obavezujemo se da ćemo Globaltel-u vratiti sve Poverljive informacije kao i da ćemo sve Poverljive informacije čije vraćanje nije moguće, uništiti, i o tome Globaltel-u dostaviti potvrdu potpisanu od strane lica ovlašćenog za zastupanje.

Potpisivanjem ove Izjave o poverljivosti obavezujemo se da ćemo Globaltel-u u potpunosti nadoknaditi sve direktne gubitke, štete, troškove, reklamacije ili izdatke nastale po osnovu kršenja uslova iz ove Izjave o poverljivosti od strane naših predstavnika i/ili zaposlenih.

Ova izjava o poverljivosti podleže i tumači se u skladu sa pravom Republike Srbije, a svi eventualni sporovi rešavaće se pred nadležnim sudom u Beogradu.

U Beogradu, dana _____

IZJAVU DAO:

(potpis odgovorne osobe i pečat)

Naziv firme _____

Sedište firme i adresa _____

Matični broj _____

5.2. Prilog 2 – Tekst bankarske garancije

Tekst bankarske garancije

Na osnovu Ugovora o garanciji br. _____ sklopljenog dana _____ između:

Naziv banke, sedište i adresa, matični broj, PIB (u daljem tekstu: Banka)

i

Naziv firme, sedište i adresa, matični broj, PIB (u daljem tekstu:) Banka izdaje, u korist društva Globaltel d.o.o., sa sedištem u Makenzijeva 24/I, 11000, Beograd, matični broj 21129640, PIB: 109127823 (u daljnjem tekstu: Korisnik garancije), sledeću

BANKARSKU GARANCIJU BR. _____

Utvrdjuje se da su, dana _____ 20__ . god., _____ i Korisnik garancije sklopili Ugovor o međupovezivanju (dalje u tekstu: Ugovor) kojim se Korisnik garancije obavezuje da će _____ pružati usluge međupovezivanja u Globaltel mrežu, pod uslovima i u rokovima utvrđenim Ugovorom, a _____ se, između ostalog obavezuje da će mesečno, na osnovu izdatih računa s rokom dospeća od 20 dana od dana računa, plaćati cenu za usluge međupovezivanja u skladu s odredbama Ugovora.

U skladu s odredbama Ugovora, _____ obavezan je Korisniku garancije dostaviti bezuslovnu, neopozivu bankarsku garanciju na prvi pisani poziv i bez primedbi ili rasprave, u iznosu _____ dinara, bez potrebe da Korisnik garancije dokazuje ili iznosi razloge za dostavljanje poziva za plaćanje navedenog iznosa. Ovom neopozivom bankarskom garancijom, Banka se obavezuje Korisniku garancije na prvi pisani poziv i bez primedbi ili rasprave da će platiti svaki iznos ili iznose koji u ukupnoj vrednosti ne premašuje:

_____ dinara

(slovima: _____ dinara)

Ova neopoziva bankarska garancija na prvi poziv i bez bez primedbi ili rasprave stupa na snagu na dan donošenja, te važi do _____ godine. Nakon isteka ovog roka prestaju sve obaveze Banke prema Korisniku garancije, osim obaveza nastalih pozivom na plaćanje koji je dostavljen Banci pre isteka navedenog roka važenja bankarske garancije.

U Beogradu, _____20__.

_____ (potpis odgovorne osobe i pečat banke)

5.3. Prilog 3 – Kontakt podaci

Zahtevi za pružanje informacija u vezi sa Standardnom ponudom za ulugu terminacije poziva u mobilnoj mreži (međupovezivanje) javne mobilne telekomunikacione mreže Globaltel d.o.o. dostavljaju se na sledeću kontakt adresu:

Globaltel d.o.o.

Sektor za opšte poslove

Makenzijeva 24/1

11000 Beograd

5.4. Prilog 4 – Spisak i adrese pristupnih tačaka za međupovezivanje

Međupovezivanje na mrežu Globaltel moguće je preko tačke interkonekcije

Central: Niš/MGW/VIP

Adresa: Branka Krsmanovića 1, Niš

5.5. Prilog 5 – Obrazac zahteva za pregovore i otkazivanje usluge

5.5.1. Zahtev za pregovore i otkazivanje usluge

Operator koji želi da koristi Usluge međupovezivanja sa mobilnom mrežom Globaltel-a u obavezi je da Globaltel-u uputi zahtev za međupovezivanje u pisanoj formi, odnosno neophodno je da dostavi popunjenu Tabelu 3 koja sadrži osnovne podatke o Operatoru.

Tabela 3 – Obrazac zahteva za pregovore

ZAHTEV ZA PREGOVORE ZA USLUGE MEĐUPOVEZIVANJA	
1- Osnovni podaci o operatoru	
1.1 Naziv	
1.2 Sedište	
1.3 Matični broj	
1.4 PIB	
1.5 Odgovorno lice	
2-Osnovni podaci o uslugama koje pruža Operator	
2.1 Podaci o mreži i uslugama	
2.2 Podaci o sertifikatu o usklađenosti	
2.3 Podaci o izdatoj dozvoli od strane RATEL-a ili podaci o registraciji za obavljanje delatnosti	
3-Osnovni podaci o zahtevanim uslugama	
3.1 Podaci o zahtevanim uslugama međupovezivanja	
3.2 Predlog lokacija tačaka za međupovezivanje	
3.3 Podaci o saobraćajnim zahtevima za period od najmanje 6 meseci unapred	
4-Kontakt podaci	
4.1 Ime i prezime kontakt osobe	
4.2 Telefon	
4.3 E-mail adresa	

Rok u kome će Globaltel dostaviti odgovor na zahtev za međupovezivanje po ovoj Standardnoj ponudi je 30 dana od dana prijema potpunog zahteva.

Postupak pregovaranja o zaključivanju Ugovora o međupovezivanju počinje od trenutka kada Operator dostavi potpuni zahtev sa kompletnom traženom dokumentacijom.

Postupak pregovaranja o zaključivanju Ugovora o međupovezivanju traje najviše 60 dana od dana prijema potpunog zahteva.

Obrazac podnošenja zahteva za otkazivanje korišćenja usluge međupovezivanja prikazan je u Tabeli 4.

Tabela 4 – Obrazac zahteva za otkazivanje usluge

ZAHTEV ZA OTKAZIVANJE KORIŠĆENJA USLUGE MEĐUPOVEZIVANJA	
1- Osnovni podaci o operatoru	
1.1 Naziv	
1.2 Sedište	
1.3 Matični broj	
1.4 PIB	
1.5 Odgovorno lice	
2-Osnovni podaci o uslugama koje se otkazuju	
2.1 Podaci o uslugama međupovezivanja koje se otkazuju	
2.2 Broj Ugovora o međupovezivanju	
2.3 Datum prestanka korišćenja usluga međupovezivanja	
2.4 Razlog otkazivanja korišćenja usluga međupovezivanja	
2.5 Napomena	

5.6. Prilog 6 – Obrazac zahteva za otklanjanje kvara/smetnje

5.6.1. Zahtev za otklanjanje kvara/smetnje

Operator je obavezan da Globaltel-u prijavi kvar odnosno smetnju od 0 do 24 časa bez odlaganja putem telefona, a odmah zatim i pismenim putem, odnosno e-mailom koristeći Obrazac za otklanjanje kvara/smetnje (Tabela 6), dostavljajući pri tome sve bitne informacije neophodne za otklanjanje kvarova/smetnji.

Obrazac za prijavu kvara/smetnje, odnosno Tabela 6 mora da se popuni za svaki kvar pojedinačno.

Za zvanično vreme prijave kvara/smetnje uzima se datum i vreme kada je jedna od strana prijavila kvar/smetnju drugoj Strani, i koje mora biti potvrđeno od Strane koja je primila prijavu.

Za zvanično vreme odjave kvara/smetnje uzima se datum i vreme kada je kvar/smetnja otklonjena i koje mora biti usaglašeno i potvrđeno od obe strane.

Strane su u obavezi da pri otklanjanju kvara/smetnje pruže neophodnu pomoć jedna drugoj te da trajanje otklanjanja kvara/smetnje urade u razumno prihvatljivom roku.

U slučaju planiranih radova (redovno održavanje komunikacione mreže i radovi vezani za trajno otklanjanje kvarova/smetnji), Strane su dužne da radove najave najkasnije tri dana pre početka njihovog izvođenja.

Period u toku dana u kojem se vrši izvođenje planiranih radova je od 24:00h do 06:00h. Ukoliko izvođenje radova nije moguće izvršiti u ovom periodu, radovi se mogu izvoditi u drugom terminu, uz prethodnu pisanu saglasnost obe Strane.

Kontakt podaci za prijavu kvara/smetnje odnosno za najavu planiranih radova dati su u Tabeli 5

Tabela 5 - Kontakt podaci za prijavu kvara/smetnje odnosno za najavu planiranih radova

Kontakt	Globaltel
Telefon	+38111 7152345
E-mail adresa	noc@globaltel.rs

Tabela 6 - Obrazac za prijavu kvara/smetnje i planiranih radova

OBRAZAC ZAHTEVA ZA OTKLANJANJE KVARA/SMETNJE
Kvar/smetnja
Planirani radovi
Telefon:
Email:
Zahtev evidentiran pod brojem:
Vreme podnošenja zahteva:
Vreme i datum nastajanja kvara/smetnje:
Predviđeno vreme trajanja radova:
Opis nastalog kvara/smetnje:
Mere za otklanjanje/uzrok kvara/smetnje (popunjava Globaltel):
Vreme i datum otklanjanja kvara/smetnje:
Odjavljen kome (navesti ime i prezime osobe):
Kvar odjavljen na telefon:
E-mail poslat:
Potpis:

5.7. Prilog 7 – Obrazac za planiranje kapaciteta međupovezivanja

5.7.1. Planiranje kapaciteta međupovezivanja

5.7.1.1. Planiranje kapaciteta

Svaka strana je odgovorna za planiranje saobraćaja koji će se slati u mrežu druge Strane, odnosno za planiranje kapaciteta međupovezivanja. Podatke o planiranim kapacitetima koje dostavlja Operator, Globaltel će čuvati u tajnosti i biće korišćeni samo u svrhu planiranja kapaciteta mreže Globaltel-a, odnosno za upravljanje saobraćajem u skladu sa Ugovorom o međupovezivanju.

Uz Zahtev za započinjanje pregovora o zaključivanju Ugovora o međupovezivanju, Operator je u obavezi da dostavi podatke o planiranim kapacitetima međupovezivanja za narednih šest meseci. Nakon zaključivanja Ugovora o međupovezivanju, Operator je obavezan da dostavi plan kapaciteta za narednih 12 meseci u formi kako je prikazano u Tabeli 7.

Tabela 7 – Obrazac za planiranje kapaciteta međupovezivanja

Operator koji uspostavlja vod za međupovezivanje	Relacija na kojoj se uspostavlja vod za međupovezivanje	Broj 2 Mbit/ s linkov a za period T + 1Q	Datum realizacije koji zahteva Operator	Odobren datum realizacije	Broj 2 Mbit/ s linkov a za period T + 2Q	Datum realizacije koji zahteva Operator	Odobren datum realizacije

Podaci se specificiraju za 4 kalendarska kvartala koji treba da budu usaglašeni između Ugovornih strana.

Ukoliko Operator želi da izvrši korekciju prethodno usaglašenog plana kapaciteta, mora da dostavi pisani zahtev Globaltel-u najmanje 3 meseca pre planirane uspostave kapaciteta za međupovezivanje. Operator nema pravo da menja plan kapaciteta za prvih 6 meseci nakon potpisivanja Ugovora o međupovezivanju. Tehnička rešenja u skladu sa planom kapaciteta počinju se pripremati tek nakon potpisivanja Ugovora o međupovezivanju u skladu sa uslovima koji su utvrđeni Ugovorom o međupovezivanju.

Uspostavljanje svake nove relacije za potrebe međupovezivanja, kao i proširenje postojeće na osnovu zahteva Operatora, biće predmet izmena i/ili dopuna odgovarajućeg Aneksa Ugovora o međupovezivanju.

U slučaju da obim saobraćaja koji potiče iz Mreže Operatora u glavnom saobraćajnom satu bude veći od dozvoljenog obima saobraćaja (vršno opterećenje u granicama dozvoljenih gubitaka od 1%) u odnosu na planirane kapacitete za potrebe međupovezivanja, za koje je Operator dostavio podatke Globaltel-u u skladu sa gore navedenom Tabelom 7, Globaltel ne može garantovati kvalitet usluga kako je navedeno u članu 3.2. Uspostavljanje voda za međupovezivanje, odnosno članu 3.2.1. Odgovornost za dimenzionisanje, uspostavljanje i korišćenje vodova za međupovezivanje i odgovarajuće naknade, ove Standardne ponude.

5.7.1.2. Naručivanje kapaciteta za međupovezivanje

Operator je obavezan da u skladu sa planiranim kapacitetima i obimom saobraćaja koji će se realizovati na tim kapacitetima, u pisanoj formi najkasnije 3 meseca pre odobrenog roka za realizaciju, dostavi Globaltel-u Zahtev za uspostavljanje vodova za međupovezivanje (Zahtev) u pisanoj formi.

Zahtev treba da sadrži sledeće podatke:

- relaciju na kojoj će se uspostaviti vod za međupovezivanje;
- količinu kapaciteta;
- planirani datum realizacije, kontakt podatke, te datum od kada je moguće izvođenje radova na lokaciji Operatora.

Globaltel će u skladu sa tehničkim mogućnostima pristupiti realizaciji Zahteva te uspostaviti naručene kapacitete za međupovezivanje najkasnije 3 meseca po prijemu Zahteva.

Ukoliko Operator uputi zahtev Globaltel-u za uspostavljanje kapaciteta za međupovezivanje koji nisu bili uključeni u plan kapaciteta, Globaltel će razmotriti takav zahtev i ukoliko postoje tehničke mogućnosti izvršiti uspostavljanje zahtevanih kapaciteta za međupovezivanje.