

Poštovani/a

Aplikacija Moj Globaltel omogućava Vam lakši uvid u potrošnju i preostali saobraćaj iz paketa, kupovinu i plaćanje proizvoda, aktivaciju i deaktivaciju dodatnih usluga, odnosno lakše upravljanje Vašim uslugama.

Sve informacije o uslovima kupovine preko Internet portala Telekoma Srbija date su na linku: [Microsoft Word - Opšti uslovi kupovine preko Internet portala.docx \(mts.rs\)](#)

Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti korisnika aplikacije „Moj Globaltel“ Telekoma Srbija

U svrhu ostvarivanja mogućnosti korišćenja aplikacije Moj Globaltel potrebno je da izvršite registraciju, ostavljajući Vaše osnovne podatke koji su nam neophodni. Prikupljamo minimalni set osnovnih podataka o kupcima/korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge.

Obrada podataka o ličnosti vrši se na Vaš zahtev po osnovu ugovornog odnosa, na način koji obezbeđuje odgovarajuću zaštitu podataka o ličnosti uključujući zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade, kao i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja, primenom odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera.

Međutim, ne obavezujemo se da ćemo moći da zaštitimo privatnost podataka koje ste ostavili na platformama ili aplikacijama kojima ne upravlja Telekom. Na primer, ukoliko je korisnik sa našim brojem telefona otvorio WhatsApp nalog i u nekom trenutku odlučio da ne želi više da obnavlja mesečnu pretplatu za naš broj sa kojim se registrovao na datu platformu, on će izgubiti pravo pristupa ovoj platformi zajedno sa gubitkom broja. Samim tim sve lične podatke, koje je korisnik na WhatsApp-u ostavio, mi ne možemo naknadno obrisati ili njima pristupiti.

U cilju tehničkog održavanja aplikacije angažovana je firma Proceskom, Beograd, adresa Bulevar Mihajla Pupina 115e, matični broj 17517791, koja u ovom slučaju, u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ima status Obradivača podataka koji postupa sa podacima isključivo na osnovu pismenih uputstava Telekoma Srbija u konkretno određene svrhe i na osnovu zaključenog ugovora o obradi podataka o ličnosti. Telekom Srbija preduzima sve neophodne mere kako bi osigurao da se angažovani obradivač strogo pridržava Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i pisanih uputstava, kao i da preduzima odgovarajuće mere za zaštitu podataka o ličnosti.

Vaše podatke o ličnosti čuvamo do ispunjenja svrhe – u toku korišćenja aplikacije, a nakon toga zbog ispunjenja pravnih obaveza u rokovima propisanim finansijskim propisima i propisima o obligacionim odnosima u slučaju sporova.

Vaše usluge možete platiti „Online” putem WsPay™ platforme, koji predstavlja sertifikovan sistem autorizacije platnih kartica u realnom vremenu. Sigurnost podataka prilikom plaćanja garantuje iPay platforma i podaci o platnoj kartici niti u jednom trenutku nisu dostupni globaltel.rs prodajnom mestu. Ceo sistem je organizovan u cilju maksimalne zaštite vaših poverljivih podataka i predstavlja standard za plaćanje preko interneta širom sveta. Vašu porudžbinu možete platiti i kuriru prilikom dostave na odabranu adresu.

Na osnovu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, imate pravo na informacije o obradi i pristup podacima o ličnosti (izdavanjem kopije zahtevanih podataka), na ispravku i dopunu podatka o ličnosti (ako podaci nisu tačni ili potpuni), na brisanje podataka o ličnosti (ukoliko više ne postoji pravni osnov za njihovu obradu), na ograničenje obrade, na prenosivost podataka, na prigovor na obradu podataka o ličnosti.

Prethodno navedena prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti mogu se ostvariti podnošenjem potpisanog zahteva u bilo kojoj poslovnici Telekoma Srbija ili na mail adresu podrska@globaltel.rs

Detaljnije informacije o obradi podataka o ličnosti i Vašim pravima možete ostvariti uvidom u Politiku zaštite privatnosti korisnika Telekom Srbija a.d., na sledećoj web adresi: [Politika zastite privatnosti TS.pdf \(mts.rs\)](#)

Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar kralja Aleksandra 15, Beograd, možete podneti pritužbu ako smatrate da je obrada vaših podataka o ličnosti od strane Rukovaoca u suprotnosti sa odredbama Zakona.